

Настоящий документ — это публичная оферта (предложение) интернет-ресурса [www.lavanda-beach.ru](http://www.lavanda-beach.ru) (сайт) о предоставлении услуг.

## **1. Вводные положения**

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ЛАВАНДА» в лице Директора Любушкина Андрея Юрьевича (ОГРН 1229100006343), в дальнейшем именуемой «Исполнитель» или «Оферент» и содержит все существенные условия предоставления услуг. Полный перечень оказываемых услуг указан в сети Интернет по адресу [www.lavanda-beach.ru](http://www.lavanda-beach.ru).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой в редакции от «03» июля 2023 г. и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте (далее — Договор).

1.3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь со стоимостью услуг, указанных на сайте [www.lavanda-beach.ru](http://www.lavanda-beach.ru). Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1.4. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты об оказанных услугах. Отсутствие претензии к составу, количеству и качеству оказания Услуг или требования о возврате денежных средств в течение 48 (сорока восьми) часов после оказания услуги, подтверждает тот факт, что услуги оказаны в полном объеме, в надлежащем составе и качестве.

1.5. Датой заключения Договора (датой акцепта настоящей Оферты) считается дата внесения Заказчиком оплаты за услуги Исполнителя.

1.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту без согласования с Заказчиком. Уведомление Заказчика о любых изменениях производится Исполнителем посредством размещения указанной информации на официальном сайте [www.lavanda-beach.ru](http://www.lavanda-beach.ru) в сети Интернет. Договоры, заключенные ранее путем акцепта оферты, действуют на условиях оферты, акцептированной на дату акцепта. Архив редакций оферт хранится на официальном сайте [www.lavanda-beach.ru](http://www.lavanda-beach.ru) в сети Интернет.

1.7. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что:

1.7.1. На дату оказания услуги по временному размещению и проживанию в кемпинге «LAVANDA BEACH» (далее — Кемпинг) ему исполнилось 18 лет.

1.7.2. Заказчик ознакомился с Правилами проживания в кемпинге (**Приложение 1** к настоящей Оферте), обязуется их выполнять.

1.7.3. Заказчик ознакомился с Правилами аннулирования и бронирования арендуемых мест размещения и обязуется их выполнять (**Приложение 4** к настоящей Оферте)

1.7.4. Заказчик ознакомился с Правилами пожарной безопасности (**Приложение 3** к настоящей Оферте), обязуется их выполнять.

1.7.5. Заказчик ознакомился с Правилами проживания в кемпинге с животными (**Приложение 2** к настоящей Оферте), обязуется их выполнять.

1.7.6. Заказчик сознательно и добровольно берет на себя ответственность за риски, которые могут произойти во время временного пребывания и проживания в кемпинге.

1.7.7. Заказчик предупрежден о том, что в случае нахождения с ним несовершеннолетнего ребенка в кемпинге, он полностью берет на себя ответственность за ребенка.

1.7.8. Заказчик принимает решение и выражает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных (далее по тексту «ПДн»), предоставленных в ходе оказания услуги, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн. Перечень ПДн, на обработку которых Заказчик дает свое согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, фотография, паспортные данные: серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа, адрес регистрации места жительства, адрес фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты. Срок обработки ПДн — бессрочно. В порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Заказчиком путем письменного обращения к Исполнителю. Заказчик согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении ПДн будет вручаться по месту нахождения Исполнителя.

1.7.9. Заказчик выражает согласие на получение сообщений по электронной почте о деятельности Исполнителя, проводимых им акциях или при его участии, отправляемых Исполнителем или по его поручению третьими лицами.

1.7.10. Договор-оферта размещается на сайте по адресу: [www.lavanda-beach.ru](http://www.lavanda-beach.ru).

1.7.11. Прейскурант цен на услуги Исполнителя устанавливает стоимость услуг, содержит основные характеристики и описание вида услуг, и размещается на сайте: [www.lavanda-beach.ru](http://www.lavanda-beach.ru).

## **2. Предмет договора**

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по временному размещению и проживанию в кемпинге «LAVANDA BEACH» (далее — Кемпинг) расположенному по адресу: Республика Крым, м.р-н Ленинский, с.п. Мысовское, с. Заводское, ул. Приморская, 49А, а Заказчик обязуется оплатить услуги, оказанные по настоящему договору.

## **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о кемпинге, условиях и правилах размещения.

3.1.2. Заранее информировать гостей о порядке размещения, правилах продления и сокращения сроков проживания, о дополнительных услугах, а также об условиях аннуляции бронирования.

3.1.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в кемпинге, предоставлением иных дополнительных услуг.

3.1.4. Обеспечить конфиденциальность информации о Заказчике и посетителях кемпинга.

3.1.5. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика в устранении неудобств.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать возмещения ущерба, нанесенного в ходе временного проживания Заказчика, допущенного по его вине.

3.2.2. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность (паспорт).

3.2.3. Требовать от Заказчика оплаты полной стоимости услуг, в зависимости от условий бронирования, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику.

3.2.4. Отказать в размещении Заказчика при нарушении правил пребывания в кемпинге, при нарушении оплаты заявленных услуг, при отказе от согласия с условиями договора.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Соблюдать чистоту и порядок в арендуемых местах размещения, общественных зонах и на территории кемпинга, проявлять уважения к гостям и персоналу кемпинга.

3.3.2. Соблюдать следующие правила, установленные Исполнителем:

— Правила проживания в кемпинге (**Приложение 1** к настоящему Договору);

— Правилами бронирования и аннулирования арендуемых мест размещения (**Приложение 4** к настоящему Договору);

— Правилами пожарной безопасности (**Приложение 3** к настоящему Договору);

— Правила проживания в кемпинге с животными (**Приложение 2** к настоящему Договору).

3.3.3. Самостоятельно на сайте Исполнителя ознакомиться с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные данные и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.

3.3.4. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

3.3.5. Обеспечивать сохранность имущества Исполнителя, предоставляемого при оказании услуг проживания.

3.3.6. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества кемпинга лично или за приглашенное лицо.

3.3.7. Бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту, тишину и порядок в месте размещения и местах общего пользования кемпинга.

3.3.8. Перед тем, как покинуть место размещения убедиться, что выключены электроприборы и электрический свет.

3.3.9. По окончании периода проживания освободить арендуемое место проживания до расчетного часа (12:00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данное место размещения.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Требовать оказания ему услуг надлежащего качества и в согласованные при бронировании сроки.

3.4.2. Заказчик вправе пользоваться дополнительными услугами на территории кемпинга в случае оплаты их полной стоимости.

3.4.3. Расторгнуть в любое время договор по своей инициативе, возместив при этом расходы за прожитый период Исполнителю.

#### **4. Порядок бронирования. Цены и порядок расчетов**

4.1. Бронирование места размещения в кемпинге осуществляется Заказчиком самостоятельно. Заказчик оставляет Заявку, на бронирование места размещения на сайте Исполнителя [www.lavanda-beach.ru](http://www.lavanda-beach.ru).

4.2. Направляя соответствующую Заявку, Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, для которых Заказчик осуществляет бронирование, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

4.3. Оплата услуг проживания осуществляется в рублях РФ по утвержденному прейскуранту, который размещен на сайте [www.lavanda-beach.ru](http://www.lavanda-beach.ru), либо на ресепшен кемпинга.

4.4. Стоимость услуг «Исполнителя» определяется в соответствии с прейскурантом и условиями бронирования для каждого предложения по размещению и временному проживанию, публикуемых на сайте [www.lavanda-beach.ru](http://www.lavanda-beach.ru) и рассчитывается в российских рублях.

4.5. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по организации проживания на территории кемпинга. Стоимость указанной услуги организации проживания уменьшается на стоимость внесенной Заказчиком оплаты за бронирование.

4.6. При оформлении услуг бронирования, услуг размещения и временного проживания «Заказчик» обязан осуществить оплату стоимости услуг в соответствии с опубликованными на сайте [www.lavanda-beach.ru](http://www.lavanda-beach.ru) условиями предоставления данных услуг. Ознакомившись со стоимостью и списком предоставляемых услуг, правилами бронирования на сайте [www.lavanda-beach.ru](http://www.lavanda-beach.ru) и текстом настоящей публичной оферты, «Заказчик» формирует Заказ.

4.7. Оплата Заказа производится на основании условий выставленных при бронировании мест размещения.

Форма оплаты — безналичный и наличный расчет. Стоимость, оказываемых услуг не облагается НДС, в связи с применением УСН в соответствии со ст. 346 НК РФ.

4.8. В случае если Заказ не будет оплачен до наступления срока оплаты, заказ подлежит аннулированию. Аннулированный заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания нового Заказа в Системе бронирования. При этом «Исполнитель» не несет обязательств по созданию нового Заказа взамен аннулированного.

4.9. В случае оплаты Заказчиком забронированных услуг с помощью банковской карты, фискальные документы по данному Заказу можно получить в Кемпинге.

4.10. Возврат денежных средств «Заказчику» в случае отказа от Заказа, изменения заказа, не заезда в Кемпинг, позднего отказа от Заказа (отказа от бронирования услуг после наступления срока отказа, указанного в Заказе) производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

4.11. Стоимость раннего заезда с 08:00 и позднего выезда до 18:00 составляет 50% проживания.

4.12. Стоимость раннего заезда до 08:00 и позднего выезда после 18:00 составляет 100% тарифа проживания.

4.13. Дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком самостоятельно, согласно действующему в кемпинге прейскуранту.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. В случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем и Заказчиком (далее именуются — Стороны) обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за возможные последствия нарушения Заказчиком законодательства РФ, за случаи, произошедшие в результате нарушения Заказчиком или его Гостями норм поведения и Правил проживания в кемпинг е, Правил пожарной безопасности.

5.3. В случае нахождения Заказчика на территории кемпинга вместе с несовершеннолетними детьми, Заказчик обязуется обеспечить несовершеннолетнему сопровождение на время нахождения в кемпинг е во избежание травм у несовершеннолетних и нанесения материального ущерба кемпинг у. Заказчик несет ответственность за действия, жизнь и здоровье себя и сопровождаемым несовершеннолетних детей.

5.4. Ущерб, нанесенный Заказчиком имуществу Исполнителя, возмещается Заказчиком, в соответствии с действующими тарифами на возмещение ущерба, а именно, в размере 100 (сто) % от рыночной стоимости имущества, с учётом износа. Основанием для такого взыскания является акт, составленный Исполнителем, фиксирующий факт порчи имущества кемпинга.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке, за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т. п.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за сохранность ценных вещей и имущества Заказчика и его гостей.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. В случае возникновения претензий в период пребывания в кемпинге, Заказчик должен обратиться к Исполнителю кемпинга для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров.

6.2. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения претензии, оформленной надлежащим образом.

6.3. В случае невозможности разрешения споров по соглашению сторон, спор рассматривается в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

#### **7. Срок действия договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до последнего дня оказания услуг Заказчику Исполнителем, а также третьими лицами, согласно Заказу.

#### **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Под форс-мажорными обстоятельствами Стороны подразумевают: пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, войны, массовые беспорядки, обесточивание.

8.2. Сторона, для которой исполнение обязательств становится невозможным, в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, обязана в письменной форме немедленно уведомить об этом другую сторону по Договору, но в любом случае не позднее 7 (Семи) календарных дней с начала событий.

#### **9. Прочие условия**

9.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

9.2. Принимая условия оферты Заказчик соглашается на предоставление Исполнителю согласия и на обработку его персональных данных. Исполнитель гарантирует защиту персональных данных Заказчика, предоставленных для исполнения настоящего договора.

9.3. Настоящий Договор, включая все дополнения к нему, составляет один единый договор между «Заказчиком» и «Исполнителем», который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету настоящего Договора.

9.4. Наименования разделов Договора приведены исключительно для удобства восприятия текста Договора и не могут быть использованы при толковании его условий.

9.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **10. Реквизиты исполнителя**

ООО "ЛАВАНДА"

ИНН: 9111029019

КПП: 911101001

ОГРН: 1229100006343

ОКПО: 77517050

Расчетный счет: 40702810240080001062

Банк: РНКБ БАНК (ПАО)

БИК: 043510607

Корр. счет: 30101810335100000607

Юридический адрес: 298204, Республика Крым, м.р-н Ленинский, с.п. Мысовское, с Заводское, ул Приморская, здание 49А, строение 1

## Правила проживания в кемпинге

### 1. Общие положения:

- 1.1. При заселении в кемпинг Заказчик обязан предоставить администратору кемпинга документ, удостоверяющий личность (паспорт).
- 1.2. Посещение кемпинга с детьми и подростками до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых.
- 1.3. Режим работы ресепшена — с 09:00 ч. до 19:00 ч.
- 1.4. Продление проживания свыше оплаченного срока возможно только в случае согласия администратора кемпинга и отсутствия брони на эти места размещения от других клиентов.

### 2. Порядок нахождения на территории кемпинга:

#### 2.1. На территории кемпинга необходимо:

- уважать права других гостей и персонала кемпинга;
- уходя из места размещения, выключать электроприборы, освещение, закрывать двери;
- уходя из душевой закрывать краны, выключать освещение, закрывать дверь;
- соблюдать нормы поведения в общественных местах;
- в период с 23.00 ч. до 08.00 ч. в общественных зонах и на территории кемпинга необходимо сохранять тишину;
- уважать труд персонала и не препятствовать исполнению их работы;
- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям сотрудников кемпинга;
- соблюдать чистоту и порядок в общественных зонах и на территории кемпинга;
- бережно относиться к имуществу, оборудованию и окружающей среде на территории кемпинга;
- соблюдать правила противопожарной безопасности;
- курение допускается только в специально отведенных местах для курения.

### 3. Правила безопасности на территории кемпинга:

#### 3.1. Для безопасного и комфортного проживания гостей и сохранности их имущества в кемпинге, а также обеспечения сохранности имущества кемпинга и порядка, в кемпинге запрещается:

- оставлять в своем месте размещения посторонних лиц в свое отсутствие;
- проносить, хранить оружие, боеприпасы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, ядовитые и токсичные вещества, наркотические вещества, а также вещества и предметы с резким запахом;
- использовать в любом помещении и на прилегающей территории кемпинга свечи и пиротехнические изделия, а так же любые источники открытого огня без согласования с администратором кемпинга;
- использовать без оснований первичные средства пожаротушения (огнетушители);
- курить в любом помещении кемпинга, в том числе в месте размещения;
- предпринимать действия, нарушающие общепринятые нормы морали (оскорбления, насилие, проявление агрессии к гостям и сотрудникам кемпинга, чрезмерное употребление спиртных напитков, недостойное поведение);
- выбрасывать мусор в неотведенных местах, загрязнять территорию кемпинга;
- переставлять технику и мебель;
- выносить из места размещения мебель, технику, постельные принадлежности, полотенца, посуду;
- наносить ущерб имуществу кемпинга.

## Правила проживания в кемпинге с животными

1. При бронировании места размещения владелец животного в обязательном порядке должен согласовать проживание с животным. Администрация оставляет за собой право определять, возможно ли проживание домашнего животного в месте размещения.
2. В кемпинге допускается размещение только домашних животных. Собаки только мелких и средних пород, ростом не более 50 сантиметров в холке и весом не более 20 килограммов. Также животное должно быть воспитанным, выполнять команды хозяина и вести себя адекватно.
3. Гость обязан внести оплату за проживание животного в размере 1 500 рублей в сутки (за более тщательную уборку после проживания) по 100%-ной предоплате и внести депозит 5 000 рублей наличными администратору (для оплаты возможного материального ущерба; возвращается гостю после выезда при отсутствии такового).

### Обязательства владельца домашнего животного:

1. При заселении в кемпинг с домашними животными гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить на заявлении подпись, подтверждающую согласие выполнять данные правила.
  2. Гость должен привезти с собой контейнер (клетку, специальный лоток (туалет), сухой корм, аптечку с лекарствами, средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного.
  3. В случае необходимости оставить животное одно на небольшое время, животное должно находиться в контейнере (клетке). При отсутствии такой клетки запрещается оставлять домашних животных без присмотра в месте размещения и на территории кемпинга.
  4. При выгуливании домашнего животного на территории гость обязан иметь принадлежности для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и сразу убирать их.
  5. Кормление питомцев осуществляется только из специальной посуды, привезенной гостем. Кормление домашних животных из посуды, принадлежащей кемпингу, строго запрещено. Кемпинг с удовольствием предоставит Вашему питомцу специальную миску для воды.
  6. Запрещается использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности кемпинга для животного.
  7. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в месте размещения и на территории кемпинга, а также обязательства по соблюдению сохранности имущества и обязуется оплатить штраф в случае причинения животным ущерба кемпингу согласно установленному прейскуранту ущерба.
  8. На общественной территории кемпинга животное должно находиться только в сопровождении владельца и на поводке.
  9. В случае возникновения жалоб со стороны других гостей или при возникновении несчастных случаев по вине домашнего животного, владелец животного обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин недовольства, а при необходимости увезти животное с территории кемпинга.
- Кемпинг оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными в случае нарушения правил проживания и в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

Правила пожарной безопасности

В арендуемых местах размещения и на территории кемпинга категорически запрещается:

- Курение, в том числе кальянов, кроме мест, специально отведенных для этих целей (мангальная зона и терраса);
- Использование свечей, бенгальских огней, китайских фонариков и других пожароопасных предметов;
- Использование пиротехнических изделий;
- Разведение костров, сжигание сухой травы, использование мангалов, грилей (кроме специально оборудованных мест, обозначенных администрацией);
- Эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции;
- Пользоваться розетками, рубильниками, другими электроприборами с повреждениями;
- Применять нестандартные (самодельные) электронагревательные приборы;
- Оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы;
- Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать светильники со снятыми колпаками, предусмотренными конструкцией светильника;
- Использовать в светильниках местного освещения (настольные лампы, бра и т.п.) лампы накаливания мощностью более 60 Вт, а также светильники с источником света, номинальная мощность которых выше допустимых значений, установленных в паспорте или техническом описании;
- Пользоваться электроприборами вне специально установленных мест;
- Использовать кипятильники и самодельные электронагревательные приборы;
- Использовать электроустановки, имеющие механические повреждения или нарушение целостности изоляции электропровода.

### Правила аннулирования и бронирования мест размещения

Для бронирования кемпинга, места размещения в кемпинге необходимо внести предоплату согласно условиям, выставленным при бронировании.

Бронирование арендуемых мест размещения осуществляется от 2 (двух) суток.

Время заезда - с 14:00

Время выезда - до 12:00

При отказе от Заказа или если Гость не заехал после предварительной оплаты Заказа, возврат денег осуществляется в следующем порядке:

- оплаченная сумма возвращается полностью в течение 30 (тридцати) рабочих дней при отмене бронирования за 3 (трое) суток до даты заезда;
- при отмене бронирования менее, чем за 3 (трое) суток до заезда, неустойка равна предоплате.

Неустойка взимается с Заказчика.

Возможно изменить время заезда или выезда по предварительной договоренности за дополнительную плату:

- стоимость раннего заезда с 08:00 и позднего выезда до 18:00 составляет 50% проживания;
- стоимость раннего заезда до 08:00 и позднего выезда после 18:00 составляет 100% тарифа проживания.

Перевод предоплаты за бронирование места размещения означает, что вы ознакомлены и согласны с условиями бронирования.